

## Introducere

Deoarece noi, compania SC Vita Line Sport SRL (Megaproteine), dorim sa mentinem increderea si siguranta dvs, vom proteja securitatea datelor dvs personale pe care ni le dezvaluiti online, in deplina concordanta cu Regulamentul (UE) 2016/679 („Regulamentul general privind protectia datelor” sau „GDPR”), precum si cu orice alta legislatie aplicabila pe teritoriul Romaniei. Consideram ca este foarte important sa va informam despre modul in care vom folosi datele dvs personale, de aceea va rugam sa cititi in continuare cu atentie aceasta Politica de confidentialitate.

## Cine suntem si cum ne puteti contacta

**Megaproteine** este denumirea comerciala a companiei **SC Vita Line Sport SRL**, persoana juridica cu sediul social in Oradea, strada Tudor Vladimirescu, R18, avand numar de ordine la Registrul Comertului J05/2919/2007, cod unic de inregistrare fiscala RO22771510.

Daca doriti sa aflati mai multe informatii privind prelucrarea datelor personale, va rugam sa contactati Responsabilul Megaproteine cu protectia datelor la adresa de e-mail [info@megaproteine.ro](mailto:info@megaproteine.ro) sau prin posta/ curier la adresa Oradea, str. Savinestilor, nr. 2, cu mentiunea: “In atentia Responsabilului Megaproteine cu protectia datelor”.

## Informatii personale

Prin intermediul acestui site nu vom colecta datele dvs personale (de exemplu: numele, adresa, telefonul sau adresa de e-mail) decat daca dvs in mod voluntar alegeti sa ni le dezvaluiti.

Cand va creati un cont Megaproteine, ne transmiteti: numele si prenumele, adresa, numarul de telefon si adresa de e-mail.

Cand plasati o comanda, ne furnizati informatii precum: produsul dorit, numele si prenumele, adresa de livrare, numarul de telefon, adresa de e-mail, metoda de plata, datele cardului bancar etc. sau, ca persoana juridica, si numele firmei, codul unic (CUI), nr. de ordine (J), sediul social.

Pentru ca aveti posibilitatea de a va inregistra prin contul dvs de Facebook, veti fi directionati catre pagina administrata de Facebook Inc, unde veti fi informat cu privire la transferul datelor dvs catre Megaproteine. Puteti consulta politicile de confidentialitate Facebook la link-ul de mai jos:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

Megaproteine nu doreste sa colecteze sau sa prelucreze date ale minorilor care nu au implinit varsta de 16 ani.

## Scopul utilizarii

Informatiile furnizate catre Megaproteine (SC Vita Line Sport SRL) sunt folosite numai in scopul pentru care au fost introduse (efectuarea de comenzi, livrarea produselor comandate, abonarea la newsletter etc), conform legilor in vigoare. Megaproteine (SC Vita Line Sport SRL) nu furnizeaza adresa dvs de e-mail unor terti, nu incurajeaza spam-ul si nu face publice datele dvs fara a va solicita acordul.

Megaproteine (SC Vita Line Sport SRL) utilizeaza datele dvs cu caracter personal in urmatoarele scopuri:

*1. Pentru prestarea serviciilor Megaproteine in beneficiul dvs:*

- crearea si administrarea contului de membru in cadrul site-ului [www.megaproteine.ro](http://www.megaproteine.ro);
- prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, confirmarea telefonica a acestora, facturarea si expedierea;
- solutionarea comenzilor anulate sau a problemelor de orice natura referitoare la comanda, produsele sau serviciile noastre;
- returnarea produselor conform prevederilor legale;
- rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale;
- asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de raspunsuri la intrebarile pe care le aveti cu privire la comenzile dvs sau la bunurile si serviciile Megaproteine.

*2. Pentru imbunatatirea serviciilor oferite de Megaproteine si in scopuri de marketing:*

Pentru ca dorim sa imbunatatim in permanenta serviciile pe care le oferim, Megaproteine (SC Vita Line Sport SRL) colecteaza informatii prin solicitarea opiniilor si sugestiilor dvs. Completarea campului este optionala, iar publicarea testimonialelor pe site se face fara dezvaluirea adresei de e-mail, ci a prenumelui sau nickname-ului dvs.

Pentru ca dorim sa va tinem la curent cu noutatile sau promotiile noastre va trimitem e-mailuri cu aceste informatii. Astfel de comunicari de marketing se folosesc pe baza consimtamantului dvs prealabil (inscrierea la newsletter). Puteti sa retrageti oricand acest consimtamand prin dezabonarea de la newsletter sau printr-o simpla solicitare la adresa de e-mail [info@megaproteine.ro](mailto:info@megaproteine.ro).

Megaproteine (SC Vita Line Sport SRL) respecta drepturile privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (Legea nr. 679/2016) si privind comertul electronic (Legea nr. 365/2002). Printre acestea se numara, dar nu se limiteaza la:

- dreptul de a solicita companiei SC Vita Line Sport SRL (Megaproteine) prelucrarea (sau nu) a datelor dvs personale in mod gratuit;
- dreptul de a va opune in orice moment ca datele care va vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari;
- dreptul de a solicita companiei SC Vita Line Sport SRL (Megaproteine) sa rectifice, sa actualizeze, sa blocheze sau sa stearga, in mod gratuit, datele furnizate de dvs si a caror prelucrare nu este conforma dispozitiilor Legii nr. 679/2016;
- dreptul de a solicita companiei SC Vita Line Sport SRL (Megaproteine) sa inceteze, in mod gratuit, prelucrarea datelor dvs personale;
- dreptul de a solicita companiei SC Vita Line Sport SRL (Megaproteine) sa inceteze expedierea e-mailurilor promotionale;
- dreptul de a va adresa justitiei.

Orice cerere privind exercitarea drepturilor se va data, semna si trimite de catre persoana inregistrata in baza de date prin e-mail la adresa [info@megaproteine.ro](mailto:info@megaproteine.ro) sau prin posta la adresa: Oradea, str. Savinestilor, nr. 2.

Compania SC Vita Line Sport SRL (Megaproteine) nu poate fi facuta responsabila pentru erorile survenite in urma neglijentei utilizatorului privind securitatea si confidentialitatea contului si parolei sale.

**NU** vom vinde, oferi sau inchiria datele dvs personale.

## **Cui transmitem datele dvs cu caracter personal**

Companiile de curierat rapid Fan Courier & GLS, prin care sunt livrate produsele comandate, primesc din partea SC Vita Line Sport SRL, numele, adresa de livrare si numarul dvs de telefon in vederea expedierii coletului.

De asemenea, in cazul in care alegeti plata cu cardul, va transmitem ca platforma online, [www.plationline.ro](http://www.plationline.ro), are acces la datele cardului dvs.

Prin abonarea voluntara la newsletter, in vederea primirii e-mailurilor cu promotiile Megaproteine, platforma [www.mailchimp.com](http://www.mailchimp.com) are acces la numele si adresa dvs de e-mail.

Prin utilizarea modului pentru chat de pe site-ul nostru, [Zendesk Inc](#) are acces la numele si adresa dvs de e-mail.

Prin completarea formularului din rubrica "Cauti antrenor?" oferiti antrenorului contactat date precum numele, adresa de e-mail si celelalte detalii pe care hotarati sa le scrieti in mesaj. Megaproteine (SC Vita Line Sport SRL) este exonerata de orice raspundere cu privire la confidentialitatea datelor pe care decideti sa le oferiti prin contactarea antrenorilor prin intermediul site-ului [www.megaproteine.ro](http://www.megaproteine.ro).

Alte categorii de destinatari care pot avea acces la anumite date cu caracter personal:

- *angajatii nostri*, cu respectarea obligatiilor legale si contractuale de confidentialitate a datelor la care au acces, in scopul desfasurarii activitatii lor
- *furnizori de servicii de marketing*, cu respectarea obligatiilor legale si contractuale de confidentialitate a datelor la care au acces, in scopul desfasurarii activitatii lor
- *furnizori de servicii IT*, cu respectarea obligatiilor legale si contractuale de confidentialitate a datelor la care au acces, in scopul desfasurarii activitatii lor
- *furnizori de servicii de contabilitate*, cu respectarea obligatiilor legale si contractuale de confidentialitate a datelor la care au acces, in scopul desfasurarii activitatii lor

Datele utilizatorilor sunt stocate pe servere situate in Oradea si Cluj-Napoca, indeplinind cele mai stricte criterii de securitate.

## **Cat timp procesam datele cu caracter personal?**

Datele dvs vor fi stocate cat timp aveti cont pe site-ul [www.megaproteine.ro](http://www.megaproteine.ro). Datele utilizatorilor sunt procesate pe toata durata necesara indeplinirii scopului pentru care au fost colectate, asa cum a fost informat utilizatorul in momentul in care a oferit aceste date. In plus, unele informatii, precum

datele necesare in sistemul informatic financiar, sunt pastrate pe toata durata necesara pentru a respecta obligatiile legale in vigoare.

## **Informatii non-personale colectate in mod automat**

Cand accesati site-ul nostru, in mod automat (si nu prin inregistrare) vom colecta date non-personale (de exemplu tipul de Internet browser folosit, sistemul de operare folosit, numele site-ului care v-a trimis spre pagina noastra, numarul de vizite, timpul mediu petrecut pe site, paginile vizualizate).

## **Cookie-uri**

In momentul in care vizualizati site-ul nostru vom stoca pe computerul dvs niste date sub forma de "cookie" pentru a putea recunoaste in mod automat computerul dvs data viitoare cand ne veti face o vizita. Aceste cookie-uri ne vor ajuta de exemplu sa va stocam parola pentru a va face autentificarea mai usoara (astfel nu va mai trebui sa introduceti parola de fiecare data) sau daca folositi un "cos" online aceste cookie-uri ne ajuta sa tinem evidenta produselor pe care doriti sa le comandati. Daca nu doriti sa primiti aceste cookie-uri va rugam sa configurati browser-ul de Internet pe care il folositi sa stearga toate cookie-urile de pe hard drive, sa blocheze toate cookie-urile sau sa primiti o notificare inainte ca un cookie sa fie stocat pe computerul dvs. SC Vita Line Sport SRL (Megaproteine) isi rezerva dreptul de a schimba si actualiza [Politica de confidentialitate](#) fara niciun fel de notificare prealabila. De aceea, va rugam sa vizitati periodic aceasta sectiune. Mai multe informatii despre cookie-uri pot fi citite in [Politica de cookie-uri](#).